

ИП Тарабанова Е.П.
ИНН 270413634714, ОГРНИП 319619600004739
Образовательный центр МІЛО

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель



Е.П. Тарабанова
«01» июля 2026 г.

г. Ростов-на-Дону

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет порядок организации и оказания платных образовательных услуг Индивидуальным предпринимателем Тарабановой Еленой Павловной, осуществляющей образовательную деятельность под обозначением «Образовательный центр МІЛО» (далее – Исполнитель), за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании.

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629, примерной формой договора, утвержденной приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

1.3. Положение регулирует исключительно платные образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. Услуги по присмотру и уходу, сопровождению ребенка после завершения образовательных занятий, питание, досуговые мероприятия и иные не являющиеся образовательными услуги предоставляются только на основании самостоятельного договора и не включаются в стоимость образовательных услуг, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением, не нарушающим право Заказчика на свободный выбор услуг.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований. Исполнитель является индивидуальным предпринимателем и оказывает услуги за счет средств Заказчиков.

1.5. Заключение договора об образовании не обуславливает обязательным приобретение услуг по присмотру и уходу, питания, кружков, мастер-классов или иных услуг. Заказчик вправе приобрести только выбранные им образовательные программы.

2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящего Положения используются понятия «Заказчик», «Исполнитель», «Обучающийся», «платные образовательные услуги», «недостаток платных образовательных услуг» и «существенный недостаток платных образовательных услуг» в значениях, установленных Правилами оказания платных образовательных услуг.

2.2. Договор об образовании – заключаемый в простой письменной форме договор, по которому Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся платные образовательные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их. Публичная оферта для заключения договоров об образовании по программам, указанным в настоящем Положении, не применяется.

2.3. Пакет программ – выбранная Заказчиком совокупность нескольких самостоятельных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. Объединение программ в пакет не превращает их в одну комбинированную программу и не изменяет их направленности, содержания, объема и результатов.

2.4. Возрастной модуль – рассчитанная на определенный возраст часть соответствующей программы, осваиваемая в течение одного учебного года.

3. Перечень платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги по утвержденным дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам:

№	Наименование программы	Направленность
1	«Школа с интересом: речь, чтение и языковая культура»	социально-гуманитарная
2	«Школа с интересом: английский язык и коммуникация»	социально-гуманитарная
3	«Школа с интересом: математическое мышление»	естественно-научная
4	«Школа с интересом: исследуем окружающий мир»	естественно-научная
5	«Школа с интересом: творческая мастерская»	художественная
6	«Школа с интересом: эмоциональный интеллект и взаимодействие»	социально-гуманитарная

3.2. Программы реализуются по возрастным модулям 0–5. Модуль 0 предназначен для обучающихся 6–7 лет и не включает программу «Школа с интересом: английский язык и коммуникация». Модули 1–5 предназначены соответственно для обучающихся ориентировочно 7–12 лет.

3.3. Продолжительность каждого годового модуля составляет 32 учебные недели. Форма обучения – очная. Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, сетевая форма и индивидуальные учебные планы не применяются.

3.4. Продолжительность одного занятия составляет: в модуле 0 – 30 минут; в модуле 1 – 35 минут с сентября по декабрь и 40 минут с января по май; в модулях 2–5 – 40 минут.

3.5. В модуле 0 реализуется 480 академических занятий: 192 – по программе речи, чтения и языковой культуры, 160 – по математическому мышлению, 64 – по исследованию окружающего мира, по 32 – по творческой мастерской и эмоциональному интеллекту.

3.6. В модуле 1 реализуется 640 академических занятий: 256 – по программе речи, чтения и языковой культуры, 96 – по английскому языку и коммуникации, 160 – по математическому мышлению, 64 – по исследованию окружающего мира, по 32 – по творческой мастерской и эмоциональному интеллекту.

3.7. В каждом из модулей 2–5 реализуется 704 академических занятия: 256 – по программе речи, чтения и языковой культуры, по 160 – по английскому языку и коммуникации и математическому мышлению, 64 – по исследованию окружающего мира, по 32 – по творческой мастерской и эмоциональному интеллекту.

3.8. Конкретные программы, модуль, возраст Обучающегося, объем, срок освоения, продолжительность занятий, форма обучения, расписание и стоимость определяются договором об образовании и приложениями к нему.

4. Формирование стоимости и снижение цены

4.1. Стоимость каждой программы и полная стоимость пакета программ утверждаются распорядительным актом Исполнителя до начала их реализации. Цена формируется с учетом содержания и объема программы, расходов на оплату труда, учебно-методическое и материально-техническое обеспечение, содержание помещений и иных экономически обоснованных расходов.

4.2. Полная стоимость образовательного пакета по одному возрастному модулю на 2026/2027 учебный год составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей до применения скидки. Стоимость каждой входящей в пакет программы определяется действующим приказом Исполнителя.

4.3. Цена, указанная в договоре, является полной стоимостью всего согласованного периода обучения. График из десяти платежей является рассрочкой оплаты, а не ежемесячным определением цены услуги.

4.4. Основания и порядок снижения стоимости установлены отдельным Положением о порядке снижения стоимости платных образовательных услуг. Скидки не суммируются. После применения скидки полная стоимость обучения обязательно фиксируется в договоре.

4.5. Увеличение стоимости после заключения договора не допускается, за исключением увеличения с учетом уровня инфляции в случаях и пределах, установленных частью 3 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ. Изменение цены оформляется в порядке, предусмотренном законодательством и договором, и не может производиться произвольно или задним числом.

4.6. Оплата за счет средств материнского (семейного) капитала осуществляется по отдельному письменному договору или дополнительному соглашению с учетом требований Социального фонда России. Стоимость в этом случае устанавливается без скидки, если иное прямо не предусмотрено действующим локальным актом Исполнителя.

5. Информация об услугах и порядок заключения договора

5.1. До заключения договора и в период его действия Исполнитель предоставляет Заказчику достоверную информацию об Исполнителе, лицензии, программах, формах обучения, сроках и объемах, педагогических работниках, цене, порядке оплаты, итоговой оценке и выдаваемом документе в объеме, позволяющем сделать правильный выбор.

5.2. Информация доводится в месте осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте Исполнителя и иными предусмотренными законом способами. Сведения в договоре должны соответствовать информации на официальном сайте на дату его заключения.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме на бумажном носителе либо посредством электронного документооборота через сервис F.Док. Электронный документ подписывается способом, позволяющим достоверно определить лицо, выразившее волю, и воспроизвести содержание договора в неизменном виде.

5.4. В договоре указываются сведения об Исполнителе, Заказчике и Обучающемся; права, обязанности и ответственность сторон; точные наименования программ; направленность; модуль; форма обучения; срок и объем; продолжительность занятий; форма итоговой оценки; документ, выдаваемый после обучения; полная стоимость и порядок оплаты; основания изменения и прекращения; иные обязательные сведения.

5.5. Для зачисления Заказчик представляет документы и сведения, предусмотренные Правилами приема Исполнителя. Соглашения на обработку персональных данных, распространение персональных данных, использование изображения и иные согласия оформляются отдельно в случаях, когда они требуются законодательством.

5.6. После заключения договора и выполнения условий приема Исполнитель издает распорядительный акт о зачислении Обучающегося.

6. Организация оказания образовательных услуг

6.1. Исполнитель самостоятельно организует образовательный процесс в пределах утвержденных программ и несет ответственность за качество и безопасность образовательной деятельности.

6.2. Занятия проводятся по расписанию в групповой форме. Наполняемость группы устанавливается программой и расписанием в пределах от 2 до 20 человек с учетом возраста, площади помещений, санитарных требований и безопасности.

6.3. Образовательные занятия по договору проводятся в предусмотренное расписанием время и завершаются не позднее 14:00. Нахождение ребенка после 14:00, выполнение заданий в группе, сопровождение и иные активности относятся к самостоятельным услугам по присмотру и уходу и требуют отдельного договора.

6.4. Исполнитель вправе заменить педагога, кабинет или время отдельного занятия при сохранении объема и качества программы, уведомив Заказчика заблаговременно в разумный срок. При болезни педагога, аварии, санитарном ограничении, проведении мероприятия или иной объективной причине уведомление направляется незамедлительно.

6.5. Отмененное занятие переносится на другое время либо его стоимость соразмерно уменьшается, если проведение в согласованный срок стало невозможным. Изменение не должно приводить к одностороннему сокращению объема программы.

6.6. Исполнитель вправе привлекать педагогических работников и иных специалистов на основании трудовых или гражданско-правовых договоров, сохраняя ответственность перед Заказчиком за надлежащее исполнение договора.

6.7. Текущий контроль осуществляется в балльно-рейтинговой форме с отражением результатов в электронной системе «ЭлЖур». Освоение годового модуля завершается итоговой аттестацией в форме, установленной программой.

6.8. После успешного освоения выбранного пакета программ и прохождения итоговой аттестации выдается один сертификат, содержащий перечень освоенных программ и модулей. При досрочном прекращении обучения либо непрохождении итоговой аттестации по запросу выдается справка об обучении или периоде обучения.

7. Оплата, учет оказанных услуг и перерасчет

7.1. Порядок, даты и размеры платежей определяются договором и графиком оплаты. Первый платеж является частью цены образовательных услуг; отдельная плата за бронирование места, вступительный или организационный взнос не взимается.

7.2. При поступлении в течение учебного года стоимость определяется исходя из стоимости выбранных программ и числа оставшихся учебных месяцев. Для неполного учебного месяца стоимость определяется пропорционально количеству запланированных занятий.

7.3. По окончании каждого расчетного месяца Исполнитель направляет Заказчику акт оказанных услуг по адресу электронной почты, указанному в договоре, либо через F.Дос. Непредставление мотивированных замечаний в установленный договором срок может подтверждать отсутствие явных замечаний к объему услуг, но не лишает Заказчика прав, предоставленных законом в связи со скрытыми недостатками или ненадлежащим качеством.

7.4. При непрерывном отсутствии Обучающегося из-за заболевания или стационарного лечения продолжительностью не менее 14 учебных рабочих дней производится перерасчет стоимости всех подтвержденных пропущенных по расписанию занятий за соответствующий период. Основанием является медицинский документ.

7.5. Размер перерасчета по каждой программе определяется по формуле: стоимость программы по договору после применения скидки, деленная на количество занятий по учебному плану, умноженная на количество занятий, пропущенных в подтвержденный период. Сумма засчитывается в будущие платежи либо возвращается Заказчику, если будущие платежи отсутствуют.

7.6. Перерасчет по основанию пункта 7.4 не производится при суммарных разрозненных пропусках, санаторно-курортной поездке, семейном отъезде, индивидуальном карантине без заболевания и иных причинах, не являющихся подтвержденной болезнью ребенка. Если занятия отменены самим Исполнителем, применяются общие правила о переносе занятия либо соразмерном уменьшении цены.

8. Ответственность и защита прав Заказчика

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

8.2. При обнаружении недостатка платной образовательной услуги Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания услуги, соразмерного уменьшения цены либо возмещения расходов по устранению недостатка своими силами или третьими лицами в случаях, предусмотренных законом.

8.3. Если недостатки не устранены в установленный договором срок либо обнаружен существенный недостаток, Заказчик вправе отказаться от договора и потребовать возмещения убытков в установленном законом порядке.

8.4. Заказчик вправе направить обращение или претензию, однако обязательный досудебный порядок для обращения потребителя в суд настоящим Положением не устанавливается.

9. Приостановление и прекращение образовательных отношений

9.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного договора и подтвержденных документами.

9.2. При отказе Заказчика стоимость фактически оказанной части определяется исходя из полной цены договора после скидки, количества полных истекших учебных месяцев и фактически проведенных занятий в неполном месяце, независимо от количества уже внесенных платежей по рассрочке.

9.3. Неоказанная часть цены возвращается Заказчику не позднее 10 календарных дней со дня получения заявления и необходимых платежных реквизитов за вычетом сумм, предусмотренных пунктом 9.1. Средства материнского капитала возвращаются в Социальный фонд России в установленном порядке.

9.4. При просрочке оплаты на 10 календарных дней и отсутствии согласованной отсрочки Исполнитель направляет письменное уведомление и вправе приостановить оказание услуг до погашения задолженности. Если

задолженность не погашена в течение одного календарного месяца после уведомления, Исполнитель вправе расторгнуть договор по основанию, предусмотренному Правилами оказания платных образовательных услуг.

9.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке только по основаниям, установленным частью 7 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ и Правилами оказания платных образовательных услуг, в том числе при просрочке оплаты либо невозможности надлежащего исполнения обязательства вследствие действий или бездействия Обучающегося. Решение оформляется распорядительным актом и доводится до Заказчика письменно.

9.6. Поведение ребенка не является основанием для произвольного отстранения. При возникновении непосредственной угрозы жизни или здоровью Исполнитель принимает необходимые меры безопасности, незамедлительно связывается с Заказчиком и действует в соответствии с законодательством и локальными актами.

10. Заключительные положения

10.1. Юридически значимые сообщения направляются по электронной почте, через F.Док либо почтовым отправлением по реквизитам, указанным в договоре. Мессенджеры могут использоваться для оперативной организационной связи, но не заменяют письменные уведомления, изменяющие или прекращающие договор.

10.2. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет индивидуальный предприниматель Тарабанова Елена Павловна.

10.3. Положение вступает в силу с 13.08.2026 и действует до его отмены или утверждения новой редакции. Ранее принятые локальные акты применяются в части, не противоречащей настоящему Положению.